

# Assicurazione degli eventi atmosferici e catastrofali per le Imprese

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



## Realmente Vicini Impresa

Edizione 01/2025 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Reale Mutua di Assicurazioni** società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it); e-mail: [buongiorno reale@realemutua.it](mailto:buongiorno reale@realemutua.it); pec: [realemutua@pec.realemutua.it](mailto:realemutua@pec.realemutua.it).

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.428 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.355 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibili al seguente link: <https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 935 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 421 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.684 milioni di euro;
- solvency ratio: 393,8 %.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Realmente Vicini Impresa" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Catastrofali, Atmosferici, Condizioni aggiuntive, Danni Indiretti.

Deve essere obbligatoriamente acquistata la Sezione Eventi Catastrofali.

È possibile personalizzare le diverse sezioni scegliendo per ciascuna, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate per le quali si desidera siano prestate le garanzie.

L'impegno di Reale Mutua sarà limitato alle somme assicurate concordate con il contraente.

**Sono operanti le Garanzie acquistate.**



### SEZIONE EVENTI CATASTROFALI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

A seguito di un evento di Terremoto, Inondazione, Alluvione, Esondazione e Frana che ha cagionato un danno materiale e diretto ai beni assicurati, Reale Mutua indennizza anche i seguenti danni materiali consequenziali:

- ✓ incendio, esplosione, scoppio;
- ✓ sviluppo di fumi, gas, vapori;
- ✓ mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;
- ✓ mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento;
- ✓ colaggio o fuoriuscita di liquidi.

Sono rimborsate, nei limiti delle somme assicurate, le spese documentate per:

- ✓ riparare i danni ai beni assicurati a seguito di sinistro per ordine delle Autorità allo scopo di impedire, arrestare o limitare, qualsiasi evento dannoso indennizzabile a termini di polizza;
- ✓ gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria;
- ✓ gli onorari di competenza del Perito, di Consulenti e Professionisti che l'assicurato ha scelto e nominato e la quota parte di spese ed onorari a carico dell'assicurato a seguito di nomina del terzo Perito.

Sono rimborsate, in eccedenza alle somme assicurate, le spese sostenute dall'assicurato o da terzi, fatte in modo ragionevole allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi coperti dalle garanzie prestate.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



### SEZIONE EVENTI CATASTROFALI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Relativamente a tutte le garanzie, i danni avvenuti in occasione di o derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ atti di guerra, guerra informatica, occupazione o invasione di truppe nemiche, atti ostili assimilabili a guerra dichiarata o non, qualsiasi atto militare, guerra civile, ribellione, insurrezione, rivoluzione, serrata, usurpazione di potere, confisca, requisizione, sequestro, nazionalizzazione, distruzione o danneggiamento per ordine di qualsiasi Governo o Pubblica Autorità o Autorità Locale sia di diritto che di fatto anche assunto nei contesti bellici;</li> <li>✗ esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, e causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da eventi garantiti con questa Sezione;</li> <li>✗ inquinamento o contaminazione ambientale.</li> </ul> <p>Sono sempre esclusi/e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ i danni materiali o non materiali, diretti o indiretti, conseguenti, in tutto o in parte a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ manipolazione o distruzione di dati, programmi codificati o software;</li> <li>▪ indisponibilità di dati o malfunzionamento di software, hardware, firmware e chips integrati;</li> <li>▪ responsabilità legale e contrattuale;</li> <li>▪ utilizzo di Internet o reti similari, reti Intranet o altra rete privata o similare;</li> <li>▪ uso di indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;</li> <li>▪ qualsiasi funzionamento o malfunzionamento di Internet o connessione a indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;</li> <li>▪ trasmissione elettronica di dati compresa quella a/da siti Web o similari;</li> <li>▪ virus da computers, malware o software similari (quali a titolo esemplificativo e non limitativo trojans, worms o simili);</li> <li>▪ violazione, anche se non intenzionale dei diritti di proprietà (quali a titolo esemplificativo e non limitativo: marchio, copyright, brevetto);</li> <li>▪ violazione del D.Lgs. 196/03 e al Regolamento Europeo n° 679/2016 (GDPR) e successive modifiche ed integrazioni;</li> </ul> </li> </ul>
<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ i danni derivanti da difetti dei beni assicurati noti al contraente o all'assicurato, suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipula della polizza;</li> <li>✗ i danni causati o dovuti a dolo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dell'assicurato o del contraente, del coniuge, dei genitori, dei figli dell'assicurato o del contraente, di qualsiasi altro parente o affine se con loro conviventi;</li> <li>▪ del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata, dell'amministratore e delle persone che si trovino con loro nei rapporti di cui ai punti che precedono, quando l'assicurato o il contraente non è una persona fisica;</li> </ul> </li> <li>✗ i danni causati o dovuti a ordinanze di Autorità o leggi che regolino la costruzione, conduzione, riparazione, demolizione, ricostruzione di macchine, macchinari, fabbricati, tendo-tensostrutture e impianti in genere;</li> <li>✗ i danni, i costi e le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati, indotti, risultanti, derivanti da epidemia o pandemia, se dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da qualsiasi autorità governativa o sanitaria, e i danni derivanti dagli atti e dalle misure per prevenire e limitare il contagio disposte dalle competenti Autorità, quali la chiusura o la limitazione dell'attività o dalle misure finalizzate alla disinfezione o decontaminazione.</li> </ul> <p>L'assicurazione indennizza i danni materiali previsti dalle garanzie della presente polizza ai beni assicurati, anche se verificatisi in contemporaneità o concomitanza con un'epidemia o pandemia purché tali danni non abbiano alcun rapporto o connessione con tali eventi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ le spese di demolizione e sgombero, eventualmente assicurabili con la Sezione Condizioni aggiuntive;</li> <li>✗ i danni subiti dalle merci per mancata o anormale refrigerazione, raffreddamento, surgelamento, conservazione in atmosfera controllata, riscaldamento o climatizzazione o per fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>✗ i danni indiretti, quali interruzione di attività, cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale od industriale, sospensione di lavoro, perdite di mercato o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.</li> </ul> <p>Per la garanzia terremoto, i danni causati da o dovuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ maremoto, mareggiate e penetrazioni di acqua marina;</li> <li>✗ alluvione, inondazione, esondazione;</li> <li>✗ eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza;</li> <li>✗ valanghe e slavine;</li> <li>✗ frana;</li> </ul> <p>anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti a terremoto.</p> <p>Per la garanzia alluvione, inondazione, esondazione, i danni causati da o dovuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ maremoto, mareggiata, marea, penetrazioni di acqua marina;</li> <li>✗ variazione della falda freatica;</li> <li>✗ allagamento, flash floods (bombe d'acqua), umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>× frana, lento e graduale movimento o scivolamento o distacco di roccia, detrito o terra; anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti ad alluvione, inondazione, esondazione. Si intendono comunque compresi i danni da inondazione, alluvione, esondazione conseguenti a frana. Per la garanzia frana, i danni causati da o dovuti a:</li> <li>× maremoto, alluvione, inondazione, esondazione, allagamento;</li> <li>× eruzioni vulcaniche, bradisismo, subsidenza;</li> <li>× valanghe e slavine;</li> <li>× lento e graduale movimento o scivolamento o distacco di roccia, detrito o terra;</li> <li>× frane dovute ad errori di progettazione/costruzione nel riporto o di lavori di scavo di pendii naturali o artificiali; anche se gli eventi di cui sopra sono conseguenti a frana;</li> <li>× cedimento del terreno se non causato da frane;</li> <li>× frane già note o potenzialmente già note.</li> </ul> <p>Si intendono comunque compresi i danni da frana conseguenti a inondazione, alluvione, esondazione. Sono sempre esclusi/e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× le merci già caricate a bordo dei veicoli, che si trovano nell'ubicazione, se assicurate con contratto di assicurazione diverso dalla polizza;</li> <li>× i beni in leasing se assicurati con altro contratto;</li> <li>× gli aeromobili e i natanti che non sono oggetto dell'attività;</li> <li>× i beni "off-shore";</li> <li>× gli alberi, i cespugli e le colture;</li> <li>× i fabbricati in corso di costruzione;</li> <li>× i fabbricati abusivi, i fabbricati collabenti e i beni assicurati in essi contenuti o sovra posizionati.</li> </ul> <p>Per la garanzia alluvione, inondazione, esondazione, i danni causati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× edifici costruiti in aree golenali e i beni ivi contenuti;</li> <li>× merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 10 cm sul livello del pavimento del locale, ad eccezione delle merci che per loro caratteristiche non possono essere posizionate su pallet, pedane o altri tipi di supporto di altezza pari ad almeno 10 cm; contenute in tendostrutture e tensostrutture; poste in locali interrati o seminterrati; poste all'aperto.</li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia frana, i danni causati a merci:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× poste all'aperto;</li> <li>× contenute in tendostrutture, tensostrutture, strutture pressostatiche.</li> </ul>
--	--

	<p><b>SEZIONE EVENTI CATASTROFALI - Ci sono limiti di copertura?</b></p> <p>Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie</p>
<p>Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti, Minimi di scoperto e Limiti di indennizzo contrattualmente indicati, nelle condizioni di assicurazione e nel modulo di polizza, e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Se un unico sinistro interessa garanzie o sezioni diverse, gli scoperti e i minimi di scoperto relativi, sono applicati una sola volta nella misura corrispondente all'importo più elevato, salvo se diversamente indicato.</p>	

	<p><b>SEZIONE CONDIZIONI AGGIUNTIVE - Che cosa è assicurato?</b></p> <p>Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie</p>
<b>GARANZIE DI BASE</b>	Non ci sono ulteriori informazioni
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
Non ci sono opzioni con riduzione del premio	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	

	<p><b>SEZIONE CONDIZIONI AGGIUNTIVE - Che cosa non è assicurato?</b></p> <p>Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie</p>
<b>Rischi esclusi</b>	Non ci sono ulteriori informazioni

	<p><b>SEZIONE CONDIZIONI AGGIUNTIVE - Ci sono limiti di copertura?</b></p> <p>Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie</p>
<p>Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti, Minimi di Scoperto e Limiti di indennizzo contrattualmente indicati, nelle condizioni di assicurazione e nel modulo di polizza, e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Se un unico sinistro interessa garanzie o Sezioni diverse e relativi minimi di scoperto o scoperto, sono applicati una sola volta nella misura corrispondente all'importo più elevato, salvo se diversamente indicato.</p>	



### SEZIONE DANNI INDIRETTI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### GARANZIE DI BASE

Non ci sono ulteriori informazioni

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

##### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

##### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



### SEZIONE DANNI INDIRETTI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP, non sono indennizzate le perdite o le spese conseguenti:

- \* a esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provocate da trasmutazione dell'atomo o da elettromagnetismo, o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- \* a atti di guerra, occupazione o invasione di truppe nemiche, atti ostili assimilabili a guerra dichiarata o non, qualsiasi atto militare, guerra civile, ribellione, insurrezione, rivoluzione, serrata, usurpazione di potere, confisca, requisizione, sequestro, nazionalizzazione, distruzione o danneggiamento per ordine di qualsiasi Governo o Pubblica Autorità o Autorità Locale sia di diritto che di fatto anche assunto nei contesti bellici;
- \* a un sinistro che sia divenuto indennizzabile per effetto di estensioni di garanzia inserite successivamente alla data di stipulazione della presente polizza e non previste dal set informativo relativamente alla Sezione Eventi Catastrofici e alla Sezione Eventi Atmosferici;
- \* a prolungamento ed estensione dell'inattività causati da:
  - dolo del contraente o dell'assicurato, dei familiari conviventi o delle persone di cui il contraente o l'assicurato deve rispondere a norma di legge e dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata se l'assicurato o il contraente è persona giuridica;
  - tumulti popolari, scioperi, sommosse, provvedimenti imposti dall'Autorità salvo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione;
  - difficoltà di ricostruzione, ripristino, rimpiazzo o reperimento dei beni assicurati distrutti o danneggiati, imputabile ad eventi eccezionali o di forza maggiore, quali, ad esempio disastri naturali, scioperi che impediscano o rallentino le forniture, stati di guerra, regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge;
  - revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo del macchinario danneggiato o distrutto.

Sono sempre esclusi i danni:

- \* materiali o non materiali, diretti o indiretti, conseguenti, in tutto o in parte a:
  - manipolazione o distruzione di dati, programmi codificati o software;
  - indisponibilità di dati o malfunzionamento di software, hardware, firmware e chips integrati;
  - responsabilità legale e contrattuale;
  - utilizzo di Internet o reti similari, reti Intranet o altra rete privata o similare;
  - uso di indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;
  - qualsiasi funzionamento o malfunzionamento di Internet o connessione a indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;
  - trasmissione elettronica di dati compresa quella a/da siti Web o similari;
  - virus da computers, malware o software similari (quali a titolo esemplificativo e non limitativo trojans, worms o simili);
  - violazione, anche se non intenzionale dei diritti di proprietà (quali a titolo esemplificativo e non limitativo: marchio, copyright, brevetto);
  - violazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e successive modifiche ed integrazioni.



### SEZIONE DANNI INDIRETTI - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti, Minimi di scoperto e Limiti di indennizzo contrattualmente indicati, nelle condizioni di assicurazione e nel modulo di polizza, e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Se un unico sinistro interessa garanzie o Sezioni diverse e relative franchigie o scoperti, sono applicati una sola volta nella misura corrispondente all'importo più elevato, salvo se diversamente indicato.



### SEZIONE EVENTI ATMOSFERICI - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### GARANZIE DI BASE

A seguito di un evento da Vento e Grandine che ha cagionato un danno materiale e diretto ai beni assicurati, Reale Mutua indennizza anche i danni da bagnamento verificatosi all'interno dei fabbricati avvenuto contestualmente a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dell'evento. Sono rimborsate, nei limiti delle somme assicurate, le spese documentate per:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ riparare i danni ai beni assicurati a seguito di sinistro per ordine delle Autorità allo scopo di impedire, arrestare o limitare, qualsiasi evento dannoso indennizzabile a termini di polizza;</li> <li>✓ gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria;</li> <li>✓ gli onorari di competenza del Perito, di Consulenti e Professionisti che l'assicurato ha scelto e nominato e la quota parte di spese ed onorari a carico dell'assicurato a seguito di nomina del terzo Perito.</li> </ul> <p>Sono rimborsate, in eccedenza alle somme assicurate, le spese sostenute dall'assicurato o da terzi, fatte in modo ragionevole allo scopo di impedire, arrestare o limitare le conseguenze degli eventi coperti dalle garanzie prestate.</p>
--	--

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>ELEMENTI FRAGILI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La garanzia comprende i danni materiali a serramenti, insegne, vetrate e lucernari che fanno parte di fabbricati, per effetto di grandine, vento e quanto da esso trasportato;</li> <li>✓ La garanzia comprende anche i danni materiali ai manufatti di materia plastica (diversi da tendostrutture, tensostrutture, strutture pressostatiche, isolamento termico delle pareti esterne), lastre in fibro-cemento o cemento-amianto per effetto di grandine, che fanno parte di fabbricati.</li> </ul>
<b>ALLAGAMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La garanzia comprende i danni materiali ai beni assicurati da allagamento a seguito di accumulo di acqua piovana proveniente dall'esterno del fabbricato anche se conseguente a rigurgito dei sistemi di scarico e traboccamento di gronde pluviali, con o senza rottura degli stessi.</li> </ul>
<b>SOVRACCARICO NEVE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La garanzia comprende i danni materiali ai beni assicurati da sovraccarico neve e conseguente crollo totale o parziale del tetto o delle pareti dei fabbricati.</li> </ul>



### SEZIONE EVENTI ATMOSFERICI - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

<b>Rischi esclusi</b>	<p>Relativamente a tutte le garanzie, i danni avvenuti in occasione di o derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ atti di guerra, guerra informatica, occupazione o invasione di truppe nemiche, atti ostili assimilabili a guerra dichiarata o non, qualsiasi atto militare, guerra civile, ribellione, insurrezione, rivoluzione, serrata, usurpazione di potere, confisca, requisizione, sequestro, nazionalizzazione, distruzione o danneggiamento per ordine di qualsiasi Governo o Pubblica Autorità o Autorità Locale sia di diritto che di fatto anche assunto nei contesti bellici;</li> <li>✗ esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, e causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da eventi garantiti con questa Sezione;</li> <li>✗ inquinamento o contaminazione ambientale.</li> </ul> <p>Sono sempre esclusi/e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ i danni materiali o non materiali, diretti o indiretti, conseguenti, in tutto o in parte a: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ manipolazione o distruzione di dati, programmi codificati o software;</li> <li>▪ indisponibilità di dati o malfunzionamento di software, hardware, firmware e chips integrati;</li> <li>▪ responsabilità legale e contrattuale;</li> <li>▪ utilizzo di Internet o reti similari, reti Intranet o altra rete privata o similare;</li> <li>▪ uso di indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;</li> <li>▪ qualsiasi funzionamento o malfunzionamento di Internet o connessione a indirizzi Internet, Intranet, siti Web o simili mezzi;</li> <li>▪ trasmissione elettronica di dati compresa quella a/da siti Web o similari;</li> <li>▪ virus da computers, malware o software similari (quali a titolo esemplificativo e non limitativo trojans, worms o simili);</li> <li>▪ violazione, anche se non intenzionale dei diritti di proprietà (quali a titolo esemplificativo e non limitativo: marchio, copyright, brevetto);</li> <li>▪ violazione del D.Lgs. 196/03 e al Regolamento Europeo n° 679/2016 (GDPR) e successive modifiche ed integrazioni;</li> </ul> </li> <li>✗ i danni derivanti da difetti dei beni assicurati noti al contraente o all'assicurato, suoi Amministratori e Dirigenti, all'atto della stipulazione della polizza;</li> <li>✗ i danni causati o dovuti a dolo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dell'assicurato o del contraente, del coniuge, dei genitori, dei figli dell'assicurato o del contraente, di qualsiasi altro parente o affine se con loro conviventi;</li> <li>▪ del legale rappresentante, del socio a responsabilità illimitata, dell'amministratore e delle persone che si trovino con loro nei rapporti di cui ai punti che precedono, quando l'assicurato o il contraente non è una persona fisica;</li> </ul> </li> <li>✗ i danni causati o dovuti a ordinanze di Autorità o leggi che regolino la costruzione, conduzione, riparazione, demolizione, ricostruzione di macchine, macchinari, fabbricati, tendo-tensostrutture e impianti in genere;</li> <li>✗ i danni, i costi e le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati, indotti, risultanti, derivanti da epidemia o pandemia, se dichiarate come tali dall'Organizzazione Mondiale della Sanità o da qualsiasi autorità governativa o sanitaria, e i danni derivanti dagli atti e dalle misure per prevenire e limitare il contagio disposte dalle competenti Autorità, quali la chiusura o la limitazione dell'attività o dalle misure finalizzate alla disinfezione o decontaminazione. L'assicurazione indennizza i danni materiali previsti dalle garanzie della presente polizza ai beni assicurati, anche se verificatisi in contemporaneità o concomitanza con un'epidemia o pandemia purché tali danni non abbiano alcun rapporto o connessione con tali eventi;</li> <li>✗ le spese di demolizione e sgombero, eventualmente assicurabili con la Sezione Condizioni Aggiuntive;</li> </ul>
-----------------------	---

- \* i danni subiti dalle merci per mancata o anormale refrigerazione, raffreddamento, surgelamento, conservazione in atmosfera controllata, riscaldamento o climatizzazione o per fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- \* i danni indiretti, quali interruzione di attività, cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro, perdite di mercato o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.

Reale Mutua non indennizza i danni causati da:

- \* rigurgito dei sistemi di scarico, traboccamento di gronde e pluviali, assicurabili con la Condizione facoltativa Allagamento;
- \* inondazione, alluvione, esondazione;
- \* mareggiata e penetrazione di acqua marina;
- \* accumulo esterno di acqua piovana, assicurabili con la Condizione facoltativa Allagamento;
- \* gelo;
- \* sovraccarico di neve, assicurabili con la Condizione facoltativa Sovraccarico neve;
- \* cedimento o franamento del terreno.

Sono sempre esclusi:

- \* alberi, cespugli e colture;
- \* recinti non in muratura o in metallo rigido, cancelli, gru, cavi aerei, ciminiere e camini, tende, ed antenne e simili installazioni esterne;
- \* macchinario e merci posti all'aperto, sotto tettoie, in fabbricati aperti da uno o più lati, in fabbricati incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino), baracche in legno o plastica;
- \* fabbricati incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino);
- \* serramenti, insegne, vetrate e lucernari (a meno che derivanti da rotture o lesioni subite dal tetto o dalle pareti), assicurabili con la Condizione facoltativa Elementi fragili;
- \* manufatti di materia plastica (diversi da tendostrutture, tensostrutture, strutture pressostatiche), lastre in fibro-cemento o cemento-amianto per i danni da grandine, assicurabili con la Condizione facoltativa Elementi fragili;
- \* baracche comunque costruite e il loro contenuto;
- \* merci già caricate a bordo dei veicoli, che si trovano nell'ubicazione, se assicurate con contratto di assicurazione diverso dalla presente polizza. Se questa assicurazione risulta inefficace o insufficiente le merci sono in garanzia;
- \* le apparecchiature elettroniche costruite da oltre 10 anni;
- \* telefoni cellulari e smartphone che non siano oggetto di riparazione, trasformazione, produzione, deposito o commercializzazione nell'ambito dell'attività;
- \* impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili;
- \* beni in leasing;
- \* gli aeromobili e i natanti che non sono oggetto dell'attività;
- \* i beni "off-shore";
- \* linee di distribuzione o trasmissione;
- \* i fabbricati in corso di costruzione o in corso di rifacimento, salvo quanto previsto dalla Condizione Facoltativa Sovraccarico Neve;
- \* fabbricati abusivi, i fabbricati collabenti e i beni assicurati in essi contenuti o sovra posizionati.

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo (Condizioni Facoltative), sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

**Allagamento:** sono esclusi i danni:

causati da:

- \* rottura di tubazioni diverse da gronde e pluviali;
- \* penetrazione di acqua piovana attraverso porte, finestre, lucernari o altri serramenti lasciati aperti;
- \* penetrazione di acqua piovana attraverso rotture, brecce o lesioni del tetto, delle pareti o dei serramenti;
- \* infiltrazioni di acqua provenienti dal terreno, gelo, accumulo di neve;

subiti da:

- \* merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 10 cm sul livello del pavimento del locale, ad eccezione delle merci che per loro caratteristiche non possono essere posizionate su pallet, pedane o altri tipi di supporto di altezza pari ad almeno 10 cm;
- \* merci poste nei locali interrati e seminterrati;
- \* serramenti, vetrate e lucernari in genere;
- \* manufatti di materia plastica, (diversi da tendostrutture, tensostrutture, strutture pressostatiche), lastre in fibro-cemento o cemento-amianto.

**Sovraccarico Neve:** sono esclusi i danni:

causati da:

- \* valanghe e slavine;
- \* gelo, anche se conseguente a evento coperto dalla presente garanzia;
- \* scivolamento della neve;
- \* cedimento o franamento del terreno;

subiti da:

- \* fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che detto rifacimento sia ininfluenza ai fini di questa garanzia) e relativo contenuto;
- \* fabbricati incompleti nelle coperture e relativo contenuto;
- \* lucernari, vetrate e serramenti in genere e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato dal crollo totale o parziale del tetto o delle pareti in seguito al sovraccarico di neve.



### SEZIONE EVENTI ATMOSFERICI - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti, Minimi di scoperto e Limiti di indennizzo contrattualmente indicati, nelle condizioni di assicurazione e nel modulo di polizza, e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Se un unico sinistro interessa garanzie o Sezioni diverse, gli scoperti e i minimi di scoperto relativi, sono applicati una sola volta nella misura corrispondente all'importo più elevato, salvo se diversamente indicato.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a imprese del settore industriale e commerciale, con sede legale in Italia, oppure all'estero con una stabile organizzazione in Italia, che vogliono disporre di una copertura dei danni ai beni, direttamente cagionati da eventi catastrofici e eventi atmosferici che si possono verificare sul territorio nazionale.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate ad esigenze specifiche.



### Quali costi devo sostenere?

L'ammontare della quota parte percepita dagli intermediari, relativamente al presente prodotto, sarà pari al 20% dei premi contabilizzati.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: <a href="mailto:buongiornoale@realemutua.it">buongiornoale@realemutua.it</a> La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge n. 98/2013)
<b>Negoziazione assistita</b>	Si effettua tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Commissione di Garanzia dell'assicurato:</b> Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail: <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@realemutua.it">commissione.garanziaassicurato@realemutua.it</a> . La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.realemutua.it">www.realemutua.it</a> . <b>Liti transfrontaliere:</b> Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

### REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	L'imposta di assicurazione è del 22,25%. In caso di assicurazione di Fabbricati civile abitazione il premio della Sezione Eventi Catastrofici è esente da imposta. In caso di assicurazione di Fabbricati di interesse storico artistico il premio delle Sezioni Eventi Catastrofici ed Eventi Atmosferici è esente da imposta.
---	---

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**