Assicurazione multirischio per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Società Reale Mutua di Assicurazioni



Casamia Formula Furto

Edizione 07/2021 (ultimo aggiornamento disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Reale Mutua di Assicurazioni società mutua assicuratrice, capogruppo del Gruppo assicurativo Reale Mutua, Via Corte d'Appello, n. civico 11; CAP 10122; città Torino; tel. +39 011 4311111 - fax +39 011 4350966; sito internet: www.realemutua.it; e-mail: buongiornoreale@realemutua.it; pec: realemutua@pec.realemutua.it.

Iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi, autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'articolo 65 del R.D.L. 29/04/1923, n 966 REA Torino, n. 9806. Iscritta al numero 1.00001 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 2.335 milioni di euro, di cui 60 milioni di euro relativi al Fondo di Garanzia e 2.275 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: https://www.realemutua.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci.

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 885,9 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 398,6 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 3.439,9 milioni di euro;
- solvency ratio: 388,3%.

Al contratto si applica la legge italiana.

Il prodotto "Casamia Formula Furto" è suddiviso in due sezioni, Furto e Assistenza, obbligatoriamente acquistabili.

È possibile personalizzare la sezione Furto scegliendo, in un ventaglio di possibilità predisposte, le somme assicurate le quali si desidera sia prestata la garanzia. Inoltre è possibile acquistare o meno, all'interno della sezione, determinate Condizioni Facoltative. L'impegno di Reale Mutua sarà limitato alle somme assicurate concordati con il Contraente.

Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.

MISTO
Carta da fonti gestite
in maniera responsabile
FSC
FSC*
SXXXXXXX

今

SEZIONE FURTO - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Assicura i danni materiali e diretti ai beni assicurati derivati da:

- √ furto e rapina del contenuto;
- ✓ truffa tra le mura domestiche a danno del Contraente o di un componente del suo nucleo familiare.

GARANZIE DI BASE

Rimborsa le spese documentate sostenute al verificarsi di determinate circostanze quali, ad esempio:

- ✓ guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto, tentato furto o rapina: 1) al fabbricato, al contenuto; 2) a preziosi, valori, raccolte e collezioni, qualora assicurati;
- ✓ l'installazione o il potenziamento di blindature, impianti di allarme al fine di migliorare l'efficacia protettiva dei mezzi esistenti violati in occasione di furto o rapina consumati o tentati.

Riconosce una somma pari al 10% dell'indennizzo, quale rimborso forfettario dei danni indiretti.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Forma Analitica

Prestando la garanzia in "Forma analitica" è anche possibile ridurre o escludere la copertura assicurativa su alcune parti del contenuto (ad esempio il denaro o i preziosi) ottenendo una riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

✓ Scippo

Assicura il Contraente e il suo nucleo familiare dei danni materiali e diretti derivanti da scippo, rapina e furto con destrezza, da loro subiti, dei beni indossati o tenuti in mano avvenuti fuori dall'abitazione; vengono rimborsate anche le eventuali spese per il rifacimento dei documenti e sostituzione delle serrature in caso di sottrazione delle chiavi dell'abitazione.

✓ Rimborso spese infortuni da scippo/ rapina

Rimborsa le spese documentate per accertamenti diagnostici, onorari medici, cure, medicinali, trasporto in conseguenza di lesioni conseguenti a scippo o rapina subiti dal Contraente e dal suo nucleo familiare all'esterno dell'abitazione.

A

SEZIONE FURTO - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti i danni:

- commessi o agevolati con dolo o colpa grave: 1) dal Contraente, dall'Assicurato o da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità 2) da persone che abitano con il Contraente o l'Assicurato od occupano a qualsiasi titolo i locali del fabbricato indicato sul modulo di polizza o locali con questi comunicanti; da persone di cui il Contraente o l'Assicurato debbano rispondere; salvo quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione relativamente al furto commesso dai collaboratori familiari);
- riguardanti preziosi, valori, pellicce, tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte, oggetti e servizi di argenteria esclusivamente quando tali danni si siano verificati in locali di pertinenza del fabbricato assicurato non comunicanti con i locali di abitazione del fabbricato stesso;
- in caso di assicurazione di dimora abituale: i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del quarantacinquesimo giorno se i locali del fabbricato indicato sul modulo di polizza rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Per i preziosi, le carte valori, i titoli di credito e il denaro i danni avvenuti dalle ore 24 del quindicesimo giorno oppure dalle ore 24 del venticinquesimo giorno se custoditi in cassaforte;

Rischi esclusi

in caso di assicurazione di dimora saltuaria: i danni a preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito e denaro non avvenuti durante il periodo di effettiva abitazione da parte del Contraente o del suo nucleo familiare dei locali del fabbricato assicurato.

Qualora i mezzi di protezione e chiusura esistenti nel fabbricato assicurato non siano operanti non si riconosce alcun indennizzo salvo quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione relativamente alla presenza nei locali, al momento del sinistro, del Contraente o un componente del suo nucleo familiare.

Sono esclusi i furti resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura o avvenuti attraverso le luci di serramenti o inferriate, senza manomissione o effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura.

Inoltre, nelle ulteriori garanzie acquistabili con premio aggiuntivo, sono previste le seguenti principali esclusioni e limitazioni:

- **Scippo**: la garanzia non opera per: 1) persone di età inferiore a 14 anni a meno che, al verificarsi del sinistro, le stesse siano in compagnia di persone di età superiore; 2) preziosi e i valori che attengano ad attività professionali dell'Assicurato.
- Rimborso spese infortuni da scippo/rapina: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.

Mod. 5441/DA INC - Ed. 07/2021

pag. 3 di 10



SEZIONE FURTO - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

SEZIONE FURTO		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Tutte le garanzie della sezione (se non diversamente precisato)				Somma assicurata
		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Furto commesso o agevolato da addetti ai servizi domestici e collaboratori familiari		20%	€ 1.500 per sinistro
	Truffa tra le mura domestiche			€ 1.500 per sinistro
GARANZIE DI BASE	Installazione o potenziamento di blindature, serrature, ecc.			5% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di € 500, per sinistro
	Capi di vestiario, oggetti personali, ecc., portati in locali di villeggiatura			30% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, con il minimo di € 500 per sinistro (fermi i limiti di indennizzo riferiti al contenuto indicati successivamente)
	Vitto e trasferimento dell'Assicura- to in occasione di sopralluoghi ai beni assicurati			10% del totale delle somme assicurate per la Sezione Furto, per sinistro
	Danni indiretti			10% dell'indennizzo (rimborso forfettario)
	Furto dell'autovettura custodita nel box auto			€ 1.000 (indennità fissa)
	Furto di identità			€ 50 (rimborso forfettario danni indiretti) € 100 (spese per rifacimento documenti personali, bancomat, carte di credito) per sinistro e annualità assicurativa
	DIFFORMITÀ DEI MEZZI DI CHIUSURA	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
	Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e introduzione avvenuta con rottura o scasso		20%	Somma assicurata
	Mezzi di chiusura operanti Dimora abituale (e dimora saltuaria nel periodo di abitazione), difformità di aperture usate dai ladri e presenza nei locali del Contraente ecc.	€ 100		Somma assicurata
	Mezzi di chiusura operanti Difformità in dimora saltuaria (periodo di non abitazione)		30%	Somma assicurata
	Mezzi di chiusura non operanti e presenza nei locali del Contraente ecc.	€ 100		Somma assicurata

Mod. 5441/DA INC - Ed. 07/2021

pag. 4 di 10

Furto attraverso impalcature Sinistro in dimora saltuaria durante periodo di disabitazione LIMITI DI INDENNIZZO RIFERITI AL CONTENUTO LIMITI DI INDENNIZZO RIFERITI AL CONTENUTO Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di creditto (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Preziosi, raccotte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato Contato in Indenanzio del Conditio in del Rischio del		CINICTEL PARTICOLARI	Franchigia 6	Cooperto	Limite di indennizzo
CONTENUTO Franchigis € Scoperto Limite di indennizzo		Furto attraverso impalcature Sinistro in dimora saltuaria durante pe-		20% (se questo scoperto coe- siste con altri previsti dalla sez. Furto, è elevato al 30% e assorbe gli	
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) GARANZIE DI BASE Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo Limite di indennizzo COPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 75			Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Preziosi, raccolte e collezioni, carte valori, titoli di credito (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) GARANZIE DI BASE Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo e mentato previsto per guasti e atti vandalici provocati da ladri 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 Se la somma Assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 Se la somma AGGIUNTIVO) PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo ### COPPIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO Presidente de custodito in cassaforte con congegini di chiusura attivati, questo limite di indennizzo custodita in cassaforte con congegini di chiusura attivati, questo limite di indennizzo e uncentato del 100% della somma assicurata per sinistro #### Copping Prezio attivato in locali di abitazione #### Copping Prezio attivato aumentato del 50%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale maggiorato del 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale maggiorato del 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale maggiorato ad el 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale maggiorato ad el 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale maggiorato ad el 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale 150%) #### Copping Prezio attivato aumentato del 150% (tale 150%) #### Copping Pr	_	lori, titoli di credito (garanzia prestata in			massimo di € 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di
Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Intero) Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Guasti ladri al fabbricato OPZIONI CON PAGAMENTO DI LUN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Valore Interes del Interes de		lori, titoli di credito (garanzia prestata in			massimo di € 20.000 (se tali beni sono custoditi in cassaforte con congegni di chiusura attivati, questo limite di
Denaro (garanzia prestata in forma globale e a Primo Rischio Assoluto) Tappeti, arazzi, quadri, orologi da polso e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con I locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Guasti ladri al fabbricato Pranchigia € Scoperto CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Guasti ladri al fabbricato Pranchigia € Scoperto CONDIZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Pranchigia € Scoperto Limite di indennizzo € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati da ladri 10% della somma assicurata, con il massimo di € 150 se la somma assicurata, per sinistro 10% della somma assicurata, con il minimo di € 150 se la somma assicurata, per sinistro 10% della somma assicurata, con il minimo di € 150 se la somma assicurata, per sinistro					5% della somma assicurata (se il dena- ro è custodito in cassaforte con conge- gni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 100%)
e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi d'argenteria Contenuto in locali di pertinenza del fabbricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICURATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Guasti ladri al fabbricato OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Franchigia € Scoperto Franchigia € Scoperto Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dal ladri 10% della somma assicurata, per sinistro					7% della somma assicurata (se il dena- ro è custodito in cassaforte con conge- gni di chiusura attivati, questo limite di indennizzo è aumentato del 50%)
bricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione AUMENTO DELLA SOMMA ASSICU- RATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Furto avvenuto entro le date indicate CONDIZIONE PARTICOLARE Guasti ladri al fabbricato OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO bricato (cantina, garage, ecc.) non comunicanti con i locali di abitazione Scoperto Limite di indennizzo Scoperto Limite di indennizzo (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative) CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dai ladri 10% della somma assicurata, per sinistro 10% della somma assicurata, per sinistro 10% della somma assicurata, per sinistro Tocaso di furto con destrezza E75 —— Stro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inferiore a € 1 500)		e da tasca, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i preziosi), oggetti e servizi			massimo di € 35.000, per singolo og-
RATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E MATRIMONIO Somma assicurata maggiorata del 15% (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative) CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati da ladri OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 75 Scoperto Limite di indennizzo 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inferiore a € 1 500)		bricato (cantina, garage, ecc.) non comu-			-
Furto avvenuto entro le date indicate (tale maggiorazione non opera per il denaro e per le somme assicurate delle Condizioni facoltative) CONDIZIONE PARTICOLARE Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dai ladri OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 75 stro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inforiore a € 1.500)		RATA PER FESTIVITA' NATALIZIE E	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Guasti ladri al fabbricato OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 5.000 in aggiunta a quanto previsto per guasti e atti vandalici provocati dal ladri SCIPPO Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inforioro a € 1 500)		Furto avvenuto entro le date indicate			denaro e per le somme assicurate delle
Guasti ladri al fabbricato OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza Guasti ladri al fabbricato Franchigia € Scoperto Limite di indennizzo 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata è inferiore a € 1 500).		CONDIZIONE PARTICOLARE	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 75 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inforioro a € 1 500)		Guasti ladri al fabbricato			per guasti e atti vandalici provocati dai
DI UN PREMIO AGGIUNTIVO In caso di furto con destrezza € 75 10% della somma assicurata, per sinistro (con il minimo di € 150 se la somma assicurata à inforioro a € 1 500)	PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO (Condizioni	SCIPPO	Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
Facoltative)		In caso di furto con destrezza	€75		10% della somma assicurata, per sini- stro (con il minimo di € 150 se la som- ma assicurata è inferiore a € 1.500)



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE DI BASE

✓ **Garanzia Assistenza rischio ladri**: offre supporto psicologico se prescritto dal medico a seguito di traumi o stress conseguenti a furto o rapina nell'abitazione.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non ci sono opzioni con riduzione del premio

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



SEZIONE ASSISTENZA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni le garanzie non operano per eventi conseguenti a:

x trasformazioni dell'atomo e accelerazioni di particelle atomiche.

Rischi esclusi

Inoltre, in relazione all'invio di un fabbro o di un falegname, le garanzie non operano:

* 1) su porte e cancelli che non sono di pertinenza del fabbricato assicurato e di proprietà o possesso dell'Assicurato; 2) su impianti di sicurezza e allarme.



SEZIONE ASSISTENZA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

GARANZIE	DI
BASE	

GARANZIA ASSISTENZA RISCHIO LADRI	Franchigia €	Scoperto	Limite
Invio di un fabbro o di un falegname			€ 500 per evento
Invio di un vetraio			€ 500 per evento
Supporto Psicologico			10 sedute per annualità assicurativa

Mod. 5441/DA INC - Ed. 07/2021 pag. 6 di 10



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Denuncia di sinistro: Sezione Furto – In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato devono:

- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- fare denuncia scritta a Reale Mutua entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;
- predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni assicurati distrutti, danneggiati o sottratti;
- fare, nei cinque giorni successivi dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per Legge, precisando, il momento, la causa presunta e l'entità approssimativa del danno;
- denunciare la sottrazione di titoli di credito anche al debitore ed esperire la procedura di ammortamento;
- dimostrare l'effettiva consistenza del danno tenendo a disposizione tutti gli elementi di prova e fornendo la documentazione indicata nelle Condizioni di assicurazione.

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro: Sezione Assistenza – Il Contraente o l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa di Blue Assistance e deve fornire ogni informazione richiesta. Nel caso in cui l'Assicurato venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite deve fornire, entro 30 giorni dalla data dell'evento:

- giustificativi di spesa, in originale;
- descrizione dell'evento occorso;
- documentazione attestante l'evento, in originale.

Qualora l'Assicurato non abbia contattato per qualsiasi motivo la Centrale Operativa, Reale Mutua non indennizza prestazioni non disposte direttamente dalla Centrale Operativa stessa.

Assistenza diretta/in convenzione: Sezione Assistenza – Reale Mutua eroga le prestazioni di Assistenza e/o i servizi aggiuntivi nel caso si rendano necessari a causa degli eventi indicati, avvalendosi di BLUE ASSISTANCE S.P.A., società di servizi facente parte del Gruppo Reale Mutua.

Gestione da parte di altre imprese: Non è presente intervento da parte di altre imprese

Prescrizione: I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.

Obblighi dell'Impresa

Sezione Furto - Reale Mutua, ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia, determinato l'indennizzo dovuto e identificato, con la fattiva collaborazione del Contraente, il beneficiario dello stesso, provvede entro 25 giorni al pagamento.



Quando e come devo pagare?

Premio	Ad integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, per i contratti nei quali si scelga di attivare la modalità di pagamento mediante addebito diretto su conto corrente tramite S.D.D MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE		
	è previsto che le rate di premio successive alla prima siano pagate esclusivamente con tale modalità.		
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni		



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a persone fisiche o giuridiche che siano proprietari o locatari di immobili adibiti a civile abitazione ed eventuale studio professionale o ufficio collegato.

Il prodotto presenta inoltre garanzie aggiuntive dedicate a specifiche esigenze.



Quali costi devo sostenere?

Se il Contraente viene assicurato per la prima volta per questo rischio dalla Compagnia l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari per il primo anno sul premio pagato è pari al 45,50% (dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio) e per gli anni successivi è pari al 27,10%.

Se il rischio è stato già assicurato negli ultimi 3 anni, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è sempre pari a 27,10% dei premi contabilizzati dell'ultimo esercizio.

Riguardo esclusivamente alle polizze connesse a mutui e finanziamenti si precisa che sulla base dei dati storici relativi al presente prodotto l'ammontare dei costi medi è pari a euro 89,99, di cui euro 67,52 quale quota percepita dagli intermediari, corrispondente al 75,03% dei costi.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Buongiorno Reale" – Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 **All'impresa** 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it. assicuratrice La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. Reale Mutua è tenuta a rispondere entro 45 giorni. In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **All'IVASS** fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile Mediazione sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98) Negoziazione Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. assistita Commissione di Garanzia Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino - e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e Altri sistemi la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono alternativi di rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, risoluzione che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito delle e Cauzioni. controversie

Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero

competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile

Mod. 5441/DA INC - Ed. 07/2021

sul sito www.realemutua.it.

INFORMAZIONE VALIDA QUALORA LA POLIZZA SIA CONNESSA A MUTUO O FINANZIAMENTO

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNA-TIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.

L'importo da restituire, calcolato in funzione del tempo trascorso tra la data di decorrenza e la data di estinzione o di trasferimento, è ottenuto moltiplicando l'importo del premio, al netto di imposte, per un rapporto avente:

- al numeratore il numero di giorni intercorrenti tra la data di anticipata estinzione dell'assicurazione e la data di scadenza della stessa:
- al denominatore il numero di giorni intercorrenti tra la data di decorrenza e la data di scadenza dell'assicurazione.

Pertanto la parte di premio da rimborsare è determinata come illustrato nella seguente formula:

Rimborso estinzione totale=
$$P * \frac{n-t}{n}$$

nella quale:

- P = premio, al netto di imposte, relativo all'intera durata della copertura assicurativa
- n = durata, in giorni, della copertura assicurativa
- t = tempo trascorso, in giorni, dall'inizio della copertura assicurativa fino all'estinzione o al trasferimento del finanziamento

Esempio:

- P: € 1.000
- n: 3650 giorni (pari a 10 anni)
- decorrenza del contratto: 10/01/2017
 data estinzione anticipata: 10/01/2024
- t: 2555 giorni (pari a 7 anni)
- Rimborso estinzione totale: € 300

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

APPENDICE INTEGRATIVA DEL DIP DANNI E DEL DIP AGGIUNTIVO DANNI PER CONTRATTI STIPULATI A DISTANZA

La presente appendice integra le informazioni contenute nel DIP Danni e nel DIP aggiuntivo Danni come previsto dal Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, in materia di promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.

Informazioni sul contratto

Informazioni relative ai contratti stipulati a distanza da intermediari

La polizza viene stipulata per il tramite dell'Intermediario autorizzato da Reale Mutua nell'ambito di un sistema di vendita a distanza.

Per "tecnica di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell'Intermediario e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.

Per "supporto durevole" si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Il Contraente, prima della stipulazione del contratto di assicurazione, potrà scegliere di ricevere e/o inviare su supporto cartaceo o su altro supporto durevole:

Informazioni generali

- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente (tra cui il le Condizioni di assicurazione, il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni, l'informativa privacy, il questionario di valutazione delle richieste ed esigenze del Contraente, l'Allegato 3 Reg. IVASS 40/2018 "Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti", l'Allegato 4 Reg. IVASS 40/2018 "Informazioni da rendere al Contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del
- entro cinque giorni dalla conclusione del contratto, la polizza per l'apposizione della sottoscrizione;
- una volta concluso il contratto, le comunicazioni in corso di contratto previste dalla normativa vigente.

La scelta del supporto deve essere effettuata in maniera esplicita e in ogni caso il Contraente potrà richiedere la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione a distanza prescelta, salvo il diritto di Reale Mutua a richiedere il rimborso delle spese sostenute per la stampa e la trasmissione della documentazione.

La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua.

Il contratto di assicurazione dovrà essere debitamente sottoscritto e restituito dal Contraente, all'indirizzo che sarà indicato durante il processo di vendita a distanza, tramite posta ordinaria, anticipata a mezzo fax o posta elettronica.

Tacito rinnovo II contratto non prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza.

Pagamento del premio

In parziale deroga di quanto indicato nel DIP Danni e nel DIP aggiuntivo Danni del prodotto Casamia Formula Furto alla voce "Quando e come devo pagare?" si precisa che:

il premio deve essere pagato mediante carta di credito/PayPal o bonifico bancario. Il pagamento del premio mediante bonifico bancario non è consentito qualora tra la data di esecuzione della procedura di acquisto sul sito web e la data di decorrenza del contratto intercorra un periodo pari o inferiore a cinque giorni lavorativi; il periodo di pagamento della rata non potrà essere inferiore a un anno.

Conclusione ed entrata in vigore del contratto

Il contratto è concluso con il pagamento del premio ed entra in vigore, alle ore 24 del giorno in cui il pagamento viene effettuato, oppure alle ore 24 del giorno di decorrenza indicato sul modulo di polizza, se successivo.

Durata del contratto

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e pertanto cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata sul modulo di polizza senza che sia necessario inviare disdetta.

Non è prevista l'applicazione del periodo di tolleranza (art. 1901, secondo comma, del Codice Civile). Prima della scadenza contrattuale, Reale Mutua può proporre al Contraente il rinnovo del contratto tramite il pagamento del premio. Pagando tale premio entro la scadenza del contratto in corso, il Contraente accetterà la proposta di proroga e la durata del contratto sarà prolungata di un anno.

Diritto di recesso dalla data di conclusione del contratto

Entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, il Contraente può recedere dallo stesso inviando una raccomandata A/R a Reale Mutua Assicurazioni, via Corte d'Appello 11 - 10122 Torino, allegando i documenti assicurativi in originale.

Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata A/R.

Alla ricezione dei documenti Reale Mutua rimborserà il premio pagato al netto delle imposte, fermo restando il diritto di Reale Mutua di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.